

REISANNULERINGSVERZEKERING



Informatiedocument

Inter Partner Assistance NV (IPA), lid van de groep AXA, verzekeringsmaatschappij gereguleerd door de Nationale Bank van België onder het nummer 0487, ondernemingsnummer: 0415.591.055.

Onderneming: Inter Partner Assistance NV

Product: Kortlopende Annuleringsverzekering

De informatie in dit document is een overzicht van de belangrijkste functies en uitsluitingen van de polis en vormt geen onderdeel van het contract tussen ons. Volledige details over het product vindt u in uw polisdocumenten

Wat voor een verzekering is dit?

Deze verzekering biedt dekking in het geval dat u uw geboekte reis moet annuleren of vervroegd moet afbreken..



Wat is verzekerd?

- ✓ Je bent verzekerd voor de annuleringskosten vanaf het moment dat je deze verzekering hebt gesloten. Tijdens de reis is er dekking voor niet gebruikte reisdagen. Op deze kaart staan de belangrijkste annuleringsredenen.

Gezondheid

- ✓ We keren uit bij overlijden, een ongeval, ernstige ziekte of onverwachte, noodzakelijke, medische behandeling. Of als je door complicaties bij je zwangerschap niet kunt reizen.

Familie

- ✓ We keren uit bij overlijden, een ongeval, ernstige ziekte of onverwachte medische behandeling van familie tot en met de 2e graad. Of als een familielid in de 3e graad overlijdt. Ook als jouw duurzame relatie of huwelijk onverwachts wordt ontbonden.

Extra informatie

Familie in de 1e graad zijn ouders of kinderen.
Familie in de 2e graad zijn broers, zussen, grootouders of kleinkinderen. Familie in de 3e graad zijn ooms, tantes en kinderen van broers en zussen.

Werk

- ✓ We keren uit als je de reis annuleert omdat je bijvoorbeeld een nieuwe baan hebt gekregen nadat je werkloos bent geweest. Of als je buiten jouw schuld ontslagen bent.

Woning

- ✓ We keren uit als je de reis annuleert omdat je onverwacht een huurwoning of een nieuwbouwwoning toegewezen krijgt. Of als je thuis aanwezig moet zijn vanwege schade aan jouw woning of aan jouw bedrijf.

Zelf samengestelde reizen

- ✓ Heb je zelf alle onderdelen van je reis, los van elkaar, geboekt? En valt er één onderdeel uit waardoor jouw hele reis niet door kan gaan? Dan ben je verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van de overige onderdelen.

Keuze: All risk Annulering

- ✓ Je kunt kiezen voor de extra dekking van de Allrisk Annulering. Je kunt met deze dekking ook annuleren om een andere, onvoorzienne reden



Wat is niet verzekerd?

- ✗ **Annulering** - Als je de reis wilt annuleren om een reden die niet in de voorwaarden staat vermeld dan is dat niet verzekerd en is er geen recht op een vergoeding. De Allrisk-dekking biedt een ruimere dekking.
- ✗ **Ramp op de reisbestemming** - Annulering wegens een natuurramp, epidemie of aanslag in het vakantieland is niet verzekerd. Het Calamiteitenfonds vergoedt soms (een deel van) de schade.
- ✗ **Reisadvies van de overheid** - Let op of jouw bestemming (op het moment van boeken van je reis) een negatief reisadvies heeft van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Dit wordt aangegeven met kleurcode rood of oranje. Dan is annulering van je reis namelijk niet verzekerd.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Is een gebeurtenis of situatie vóór het afsluiten van de annuleringsverzekering al bekend? Dan biedt een annuleringsverzekering geen dekking.

Maximale vergoeding

- ! We vergoeden de annuleringskosten tot maximaal de verzekerde reissom. Je verzekert meestal het gehele bedrag van de reissom. Dit verzekerd bedrag staat op je polisblad.

Wanneer keren wij niet uit?

- ! Bij fraude, of als de reden van de annulering op het moment van het aanvragen van de verzekering te voorzien was. Ook als je niet aan uw verplichtingen voldoet, zoals bijvoorbeeld het tijdig melden van schade.

Beperking All risk Annulering

- ! Je hebt geen recht op een uitkering, als je de reis wilt annuleren of vervroegd wilt afbreken omdat: je geen zin meer hebt, de weersomstandigheden niet goed zijn, de reisorganisatie of luchtvaartmaatschappij failliet is of zich een calamiteit voordoet waarvoor het Calamiteitenfonds een vergoeding biedt.

dan de in de voorwaarden genoemde verzekerde gebeurtenissen. Deze reden moet wel buiten jouw

schuld liggen. Wij vergoeden dan maximaal 75% van je annuleringskosten.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. En je moet zoveel mogelijk doen om de schade te voorkomen en te beperken. Geef veranderingen in je situatie zo snel mogelijk aan ons door.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je betaalt premie over de reisom. Betalen kan via de reisorganisatie waar je je reis boekt.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de ingangsdatum die op de polis staat en eindigt op de laatste dag van de reis.



Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekering stopt vanzelf aan het einde van je reis.

Dit Informatiedocument is van toepassing op verzekeringen die binnen de Sunweb Groep worden aangeboden.